



Passo a passo:

Protocolo Online

- 1º Acesse o portal da Prefeitura Municipal de Pouso Alegre e clique **AUTOATENDIMENTO**, conforme ilustrado abaixo: pousoalegre.atende.net

The screenshot shows the homepage of the 'MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE Portal do Cidadão'. At the top, there is a navigation bar with 'AUTOATENDIMENTO' circled in red. Below the header, there is a search bar and a login section. The main content area includes a 'PRINCIPAIS SERVIÇOS' section with a search bar and a 'Consulta de Licitações' button. There is also a 'GASTOS E RECEITAS COVID-19' button and an 'AUTOATENDIMENTO' button.

- 2º Clique na opção **CIDADÃO**

The screenshot shows the 'Cidadão' menu on the 'MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE AUTOATENDIMENTO' portal. The 'Cidadão' option is circled in red. The page displays a 'SERVIÇOS DESTAQUE' list with various services like 'Consulta de Licitações', 'Recadastramento', and 'IPTU - Isenção'. There is also a 'Mural de Recados' section and an 'Acesso Rápido' section with buttons for 'Processos em Tramitação' and 'TRANSPORTE DE PACIENTES'.



- 3º Na aba PROCESSOS escolha Infraestrutura Urbana e Serviços Públicos

Portal da Transparência Portal do Cidadão

MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE  
AUTOATENDIMENTO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

Cidadão Contabilidade Empresa Fornecedores Imobiliária Servidor Público Vigilância

**FAVORITOS**

Missão precisa estar logada para exibir serviços favoritos

**EMISSÃO DE BOLETO**

Emissão de Guias IPTU 2023  
Emissão de Guias Dívidas Vencidas ...  
Emissão de Guias Recargas Diversas  
Emissão de Guias ITBI  
Emissão de Guias de Obras

**IMÓVEL**

IBC - Boletim de Informações Cadestr...  
IPTU - Isenção  
PRESCRIÇÃO WEB

**PROCESSOS**

Consulta de Processo Digital  
Recuperação de Senha de Acesso  
**Infraestrutura Urbana e Serviços Públi...**  
Acesso à Informação  
Férras Livres - Manifestação de Interesse  
Mais Serviços

**MEIO AMBIENTE**

Corte de Árvores Isoladas (até 10 indiv...  
Poda de Árvores  
Doação de Mudas  
Declarações Diversas Meio Ambiente  
Declaração de Uso e Ocupação do Sol...  
Mais Serviços

**MAIS ACESSADOS**

Guias de IPTU  
Certidão Negativa de Débitos  
Guias Dívida Ativa  
Guias de ISS/Alvená  
IBC - Boletim de Informações Cadestr...  
Autenticidade de Certidão Negativa d...

**OBRAS PRIVADAS**

Alvará de Obra Nova - Construção  
Habilite-se  
Denúncia / Reclamação - Fiscalização ...  
Alvará de Legalização de Ampliação  
Defesa / Recurso - Fiscalização de Pos...  
Mais Serviços

**TRÂNSITO**

Solicitação de Baixa de Multas  
Identificação de Condutor Infirmitar  
Defesa de Autuação de Trânsito  
Requerimento Cartão Idoso/ Deficiente  
Emissão Guias de Autuação de Trânsito  
Mais Serviços

**TRIBUTOS EM GERAL**

Emissão da Certidão Negativa de Débi...  
Certidões - Negativa/Positiva  
Declaração de quitação de ITBI  
Revisão do Lançamento  
PRESCRIÇÃO WEB  
Mais Serviços

**VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

Emissão / Renovação Estabeleciment...  
Emissão / Renovação Estabeleciment...  
Emissão / Renovação de Empresa Auto...  
Requisição para Notificação de Recarga  
Baixa de Responsabilidade Técnica

Infraestrutura Urbana e Serviços Públi...  
Revisão de Lançamento  
Emissão de Guias IPTU 2023

MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE  
RUA CARLOS, Nº 45, CENTRO - Pouso Alegre/MG  
CEP: 37.550-050

2024 - PM Sistemas Ltda. Todos os Direitos Reservados.  
Bateria de Energia  
Pública de Proximidade

- 4º Clique em SOLICITAR

Portal da Transparência Portal do Cidadão

MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE  
AUTOATENDIMENTO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

Cidadão Contabilidade Empresa Fornecedores Imobiliária Servidor Público Vigilância

Serviços > Infraestrutura Urbana e Serviços Públicos

☆ Infraestrutura Urbana e Serviços Públicos

Faça sua solicitação dos serviços referentes a Infraestrutura Urbana e Serviços Públicos.

**Solicitar**

Voltar

**Acesso Rápido**

**Processos em Tramitação**  
Consulte seus protocolos

**TRANSPORTE DE PACIENTES**  
Serviços ambulatoriais dentro do Município  
Clique aqui para preencher o formulário!

**Transporte de pacientes (TFD).**  
Formulário para transporte de pacientes (TFD).

MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE  
RUA CARLOS, Nº 45, CENTRO - Pouso Alegre/MG  
CEP: 37.550-050

2024 - PM Sistemas Ltda. Todos os Direitos Reservados.



- 5° Preencha todos os campos com seus dados e em SUBASSUNTO vá em VIAS PUBLICAS – ASFALTO – TAPA – BURACO , preencha corretamente o que pede em DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO e depois clique em CONFIRMAR

The screenshot shows a web form for requesting public infrastructure services. The form is titled 'Infraestrutura Urbana e Serviços Públicos' and includes a sidebar with navigation options. The main form fields are: 'Nome do Solicitante', 'Email', 'Contato', 'Endereço', 'Nº', 'UF', 'Cidade', 'Assunto', and 'Subassunto'. The 'Subassunto' dropdown menu is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to the option 'Vias públicas - Asfalto - Tapa-buraco'. Below the form, there are buttons for 'Confirmar' (highlighted with a red circle) and 'Limpar'. The form also includes a section for 'Anexos' and a search bar for documents.

- 6° Será gerado um protocolo com NÚMERO e com um CÓDIGO VERIFICADOR

13-10-1831

POUSO ALEGRE

19-10-1848